

### 食事処をしっかり紹介 金沢彩の庭ホテル開業1周年

氏名：本郷 一郎 職業：金沢彩の庭ホテル 支配人 都道府県：石川県

昨年3月の北陸新幹線金沢開業と合わせて金沢風の  
ホテル、金沢彩の庭ホテルを開業して1年がたちまし  
た。おかげ様で金沢の風情を感じさせるホテル、金沢  
らしいおもてなしなどに共感されて、42,000人のお  
客様にご宿泊いただきました。

特にこのホテルではあえて朝食以外のお食事の提供  
は控えて、金沢のおいしい食事処をお客様の要望に  
合わせて紹介するシステムをとりました。不便だという  
声が多く寄せられるかと心配しましたが、逆にリクエ  
ストに合った魅力的な食事施設を紹介していただい  
てよかったというご意見が多数となり、さすがの食の町、金沢の力を実感しました。

約1年間で1,750組のお客様を駅前中心に市内の料亭、  
寿司屋、居酒屋などに紹介。その実績の割合は宿  
泊組数の約1割に達します。そのため、スタッフ全員  
に各店舗を交代に現地調査させたほか、金沢検定の  
受験などを通して、金沢の食文化の歴史や加賀  
野菜、能登野菜など地元食材への知識などを勉強  
させました。

次年度はさらに目と舌での体験と合わせて、知識  
の習得にさらに磨きをかけさせたいと思っ  
ています。

